

La aplicación oficial de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles para informar problemas de forma rápida y sencilla

The Works es una aplicación para teléfonos inteligentes que le permite reportar fácilmente problemas como vertidos ilegales, grafitis y baches en áreas no incorporadas del Condado de Los Ángeles. Si reside en una ciudad, comuníquese con su ayuntamiento local para reportar cualquier problema.



1 Descargue la aplicación visitando la App Store en su teléfono o visitando nuestro sitio web: dpw.lacounty.gov/theworks. Seleccione la versión adecuada para su teléfono Android o Apple.

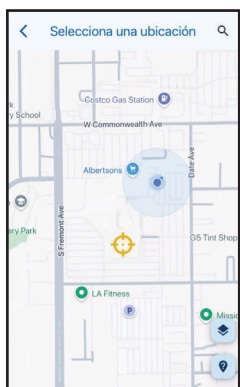
2 Una vez instalada la aplicación, busque el ícono a continuación en su teléfono.



Para obtener mejores resultados, asegúrese de que los servicios de ubicación de su teléfono estén habilitados al usar la aplicación, especialmente si se encuentra cerca del problema que está reportando, ya que esto le ayudará a identificar su ubicación exacta.

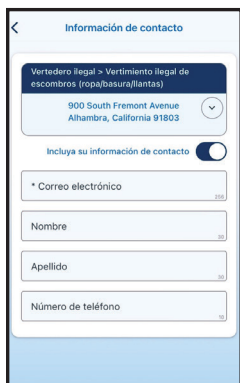
3 Para reportar un problema, abra la aplicación y accederás a la página principal. Desde allí, puedes reportar fácilmente problemas como grafitis, vertidos ilegales, baches y más.

Denuncia de vertidos ilegales



4 Para ver las categorías de vertido ilegal, escriba “vertido ilegal” en la barra de búsqueda o haga clic en ‘Ver todos los servicios.’ Seleccione la categoría de **Vertido ilegal** correspondiente y aparecerá un mapa. Si se encuentra cerca del problema y tiene activada la localización, la aplicación usará automáticamente sus coordenadas GPS.

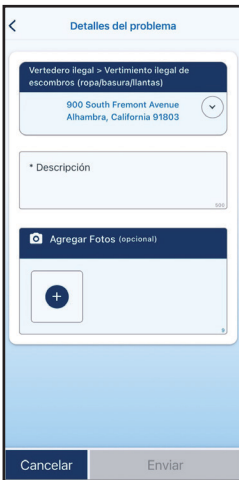
Si la localización está desactivada, seleccione el icono de búsqueda en la esquina superior derecha e introduzca la ubicación manualmente (p. ej., la dirección) o proporcione una descripción clara (p. ej., esquina noroeste de Vermont y la calle 120). Una vez que la ubicación sea correcta, pulse **Continuar**.



5 La aplicación te solicitará tu información de contacto. Si prefieres mantener el anonimato, desactiva la opción “Incluir tu información de contacto” y los campos correspondientes desaparecerán. Luego, pulsa **Omitir**.

Sin embargo, si no proporcionas un correo electrónico, no recibirás actualizaciones sobre el estado de tu denuncia. Te recomendamos encarecidamente que nos proporciones un correo electrónico o un número de teléfono para que podamos contactarte si necesitamos más información. Las denuncias incompletas o poco claras podrían cerrarse si no podemos darles seguimiento. Cuando estés listo, pulsa **Continuar**.

Denuncia de vertidos ilegales



- 6** En la siguiente pantalla, ingrese una descripción detallada del problema (por ejemplo, un sofá verde tirado en la acera frente a Main Street 123). Cuanto más específica sea la descripción, más fácil será para nuestro equipo localizar y solucionar el problema. También puede subir fotos desde su teléfono para ayudarnos a identificar el/los artículo(s). Al terminar, presione **Enviar**.
- 7** Después de enviar su informe, recibirá una notificación indicando que se recibió.
- 8** En unos días, recibirá una notificación indicando que su informe se ha cerrado. Tenga en cuenta que un informe cerrado no significa necesariamente que el problema se haya resuelto. El mensaje incluirá detalles adicionales y el plazo de resolución previsto. En algunos casos, como los que involucran un campamento de personas sin hogar o si se requiere la coordinación entre varias agencias, la resolución del problema puede tomar más tiempo y podría requerir contacto directo con la agencia correspondiente.



Agradecemos su ayuda para mantener el Condado de Los Ángeles limpio y seguro.